**2020 YILI ÜÇÜNCÜ ÜÇ AYINA İLİŞKİN**

**PİYASA GÖZETİMİ VE DENETİMİ SONUÇLARI**

Temel amacı piyasaya mevzuata uygun ve güvenli ürün arz edilmesinin sağlanması olan piyasa gözetimi ve denetimi (PGD) faaliyetlerini ülkemizde 9 farklı kamu kuruluşu yürütmektedir. PGD uygulamasının temelini oluşturan kalite altyapısının kurulması ve AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması çalışmalarında önemli rol üstlenen Bakanlığımız, ulusal düzeyde koordinatör kuruluş olarak görevlendirilmiştir.

Bakanlığımızca, söz konusu koordinasyon görevi kapsamında, 2009 yılından bu yana her sene PGD kuruluşlarının bir önceki yıla ait denetim istatistikleri derlenerek, PGD'nin yıllar içindeki gelişiminin ortaya konulması amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktır. Bununla birlikte, 2018 yılı ilk dokuz aylık döneminden başlamak üzere, PGD raporları üçer aylık aralıklarla yayımlanarak kamuoyu düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

**METODOLOJİ**

Okumakta olduğunuz bu Rapor, Avrupa Birliği (AB) uygulamaları da göz önünde bulundurularak tespit edilen metodoloji[[1]](#footnote-1) çerçevesinde hazırlanmış olup, bu metodolojiye uygun ve kıyaslanabilecek formatta veri sağlayabilen kuruluşların verileri genel değerlendirmeye dahil edilmiştir.

Verilerin sağlıklı bir biçimde karşılaştırılabilmesi adına, bu raporda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) (yasal metroloji hariç), Sağlık Bakanlığı (SB) (sahte kozmetikler hariç), Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü (TKPGGM) verileri değerlendirmeye alınmıştır.

Bununla birlikte, grafiklere yansıtılamayan ve genel değerlendirmeye dahil edilemeyen söz konusu veriler rapor içerisinde ayrıca değerlendirilmiştir.

Öte yandan, söz konusu denetim verileri ilgili PGD kuruluşlarından temin edilmiş olup, 2020 yılı Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarına ilişkin olarak denetim, test/deney veya değerlendirme süreci devam eden ürünler bulunmaktadır.

Raporda yer alan “güvensiz ürün” kavramı ile kastedilen gerçek anlamda güvensizlik arz eden (insan sağlığı, can ve mal güvenliği, hayvan ve bitki yaşam ve sağlığı ile çevrenin ve tüketicinin korunması yönünden risk arz eden), dolayısıyla piyasaya arzın yasaklanması, piyasadan toplatma, ya da imha gibi müeyyidelerin uygulanmasını gerektiren ürünlerdir. **“Uygunsuz ürün” kavramı ise şekli ve tali eksiklikleri tespit edilen (işaret eksikliği, kullanım kılavuzu eksikliği gibi), dolayısıyla toplatma, piyasaya arzı yasaklama, imha gibi önlemleri gerektirmeyen, ancak idari para cezası ile düzeltici önlem uygulanması gereken ürünlere işaret etmektedir.**

**2020 YILI ÜÇÜNCÜ ÜÇ AYINA İLİŞKİN VERİLER VE DEĞERLENDİRME**

1. **GENEL DEĞERLENDİRME**

Bahsi geçen 7 PGD kuruluşu tarafından denetlenen toplam ürün parti sayısının **14.810** olduğu tespit edilmiştir. 2 ürün partisinin test/deney süreci devam ettiği için denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır. Denetlenen ürünlerden 14.201 parti ürün uygun bulunmuştur.

PGD kuruluşlarınca denetlenen toplam ürün partileri içerisinde 80 parti ürün güvensiz ve 527 parti ürün uygunsuz olarak tespit edilmiştir. Denetlenen ürünlerde uygunsuz bulunan ürün partilerinin oranı %3,5 iken **güvensiz bulunan ürün partilerinin toplam oranı yalnızca %0,5 olarak gerçekleşmiştir.**

İlgili dönemde 1.725 ithal ürün partisi denetlenmiş, bunların %7,6’sı uygunsuz, %3,3’ü güvensiz bulunmuştur. Bununla birlikte, 13.085 yerli ürün partisi denetlenmiş, bunların %3’ü uygunsuz, %0,1’i güvensiz bulunmuştur. 2 yerli ürün partisinin denetimi henüz sonuçlandırılamamıştır.

Denetlenen tüm ürünler içerisinde ithal ürünlerin payı %11,6 olmuştur. Uygunsuz bulunan ürünlerin yaklaşık olarak %25’ini, **güvensiz bulunan ürünlerin %72,5’ini ithal ürünler** oluşturmuştur.

SB tarafından iletilen bilgilere göre; Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilen ve ülkemizde de etkisini gösteren Covid-19 salgını nedeniyle özellikle tip-1 biyosidal ürünlere (el dezenfektanları vb.) talepler artmış olup halkımızın güvenli ve etkin ürünlere ulaşımını sağlamak amacıyla denetimler yapılmıştır. Tespit edilen 9 adet uygunsuz ürün PGD faaliyetleri sırasında tespit edilen ruhsatsız biyosidal ürünler olup söz konusu ürünler için firmalara idari para cezası uygulanmış ve ürünler imha edilmiştir. Ayrıca biyosidal ürünlere ilişkin analiz süreçleri, firma savunma taleplerine ilişkin süreçler vb. devam etmekte olup işlemi tamamlanmamış ürünlerin verileri tabloya eklenmemiştir. Gerçekleştirilen denetimler sonucunda tespit edilen el temizleme jellerinin bir kısmı kozmetik ürün verisine dahil edildiğinden biyosidal ürün verisine dahil edilmemiştir. Covid-19 ile mücadele kapsamında ayrıca bugüne kadar 422 adet el temizleme ürününe denetim başlatılmıştır. Bu ürünlerin bir kısmının kozmetik bir kısmı biyosidal (el dezenfektanı) statüsünde olduğu tespit edilmiş ve kozmetik ürünlerin bildirim işlemlerini tamamlayarak, biyosidal ürünlerinde de ruhsat alarak piyasaya arzı sağlanmıştır.

**Test ve/veya muayene yapılan ürün** parti sayısı 728, test edilen ürünler içerisinde güvensiz ürün tespit oranı da %9 (66 ürün partisi) olarak gerçekleşmiştir. En fazla test ve/veya muayene sırasıyla hazır ambalajlama, telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, kırtasiye ve oyuncaklar ürün gruplarında yapılmıştır.

2020 yılı üçüncü üç ayında test/muayene yapılan ürünlerden 66 ürün partisi güvensiz bulunmuş olup, söz konusu rakam toplam güvensizliklerin (80 ürün partisi) yaklaşık %83’ünün test/muayene sonucunda tespit edildiğini göstermektedir. Bu durum, vatandaşlarımızın korunması için bu işlemlerin ne kadar önemli olduğunun bir göstergesidir. Böylece, PGD kuruluşlarının test/muayene işlemlerinin genel olarak 2020 yılı üçüncü üç ayında riskli ürünleri tespitte etkin oldukları söylenebilir.

Söz konusu dönemde 527 ürün partisinin uygunsuz olduğu tespit edilmiştir. 166’sına 1.547.367 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, güvensiz olduğu tespit edilen 80 ürün partisinin 9’una da 65.000 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Bununla birlikte, uygunsuz ve güvensiz bulunan ürünlere ilişkin idari işlemler uzun sürdüğünden bazı ürün gruplarında idari yaptırımlara ve para cezalarına ilişkin işlemler tamamlanamamıştır. Söz konusu işlemlerin tamamlanmasını müteakip idari yaptırım ve para cezaları hakkında Yıllık PGD Raporu’nda raporlama yapılabilmektedir.

Diğer taraftan; SB tarafından kozmetik ürün grubunda 4 firmaya Sorumlu Teknik Eleman bulundurmamakta dolayı 10.000'er TL olmak üzere toplam 40.000 TL idari para cezası uygulandığı bildirilmiştir.

1. **ÜRÜN GRUBU BAZINDA DEĞERLENDİRME**

Ürün grubu bazında bir değerlendirme yapıldığında, denetlenen ürünlerde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla kozmetikler, hazır ambalajlama, telsiz ve/veya telekomünikasyon terminal ekipmanları, deterjanlar, tekstil, biyosidal ürünler (tip 1 ve tip 19 hariç) ve kırtasiye ürün grupları olduğu görülmektedir.

Bununla birlikte, denetimlerin risk odaklı yürütülmesi ve güvensiz ürünlere hızlı bir şekilde ulaşılabilmesi bakımından şikâyet/ihbarlar son derece önemli veri kaynakları olmasına rağmen ilgili dönemde herhangi bir şikayet/ihbar verisi temin edilememiştir.

Denetlenen ithal ürünler içerisinde uygunsuzluk sayısının en yüksek olduğu ürün gruplarının sırasıyla telsiz ve telekomünikasyon terminal ekipmanları, kırtasiye, kozmetikler, oyuncaklar, diğer tüketici ürünleri, deterjanlar ve ayakkabı olduğu görülmektedir.

2020 yılı üçüncü üç ayında diğer tüketici ürünlerinde 30, kırtasiyede 24, oyuncaklarda 16, tekstilde 6, deterjanlarda 2 ve kozmetiklerde 2 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir.

2020 yılı üçüncü üç ayında denetlenen ithal ürünlerden diğer tüketici ürünlerinde 29, kırtasiyede 19, oyuncaklarda 9 ve kozmetiklerde 1 ürün partisinde güvensizlik tespit edilmiştir. Söz konusu güvensizlik verileri ithalat denetimlerinin yönlendirilmesinde de etkin rol oynamaktadır.

1. **DİĞER VERİLER**

Diğer verilerle çeşitli nedenlerle karşılaştırılamadığı için yukarıdaki bölümlerde yer alan değerlendirmelere dâhil edilemeyen denetim sonuçları ise aşağıda yer almaktadır.

Rapor kapsamı dönemde STB tarafından **yasal metroloji** ürün grubunda 3 adet denetim yapılmış ve yapılan denetimlerin tamamı uygun olarak sonuçlandırılmıştır. Ayrıca söz konusu dönemde, 3516 sayılı Kanun kapsamında ülke çapında 13.116’sı aykırı ve 360.397’si de uygun olmak üzere toplam 373.513 adet ölçü aletinin muayene işleminin gerçekleştirildiği bildirilmiştir.

SB tarafından, **sahte kozmetikler** ürün grubunda Mahkemeler/Savcılıklar, Emniyet/kolluk kuvvetleri, diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından ulaşan ve incelemeler neticesinde sahte olduğu belirlenen 899 adet ürün 5324 sayılı Kozmetik Kanunu uyarınca güvensiz ürün kapsamına alınmıştır. Ayrıca Mahkemeler/Savcılıklar tarafından Kuruma ulaşan karar neticesinde; üreticisi belli olan ürünler hakkında "Sağlık Bakanlığına bildirimde bulunmaksızın kozmetik ürün (parfüm) üretmekten ibaret eyleminin 5324 sayılı Kozmetik Kanununun 4/1.a maddesine temas ettiği, bu eylemin 20.000 TL idari para cezasını gerektirdiği" gerekçesine istinaden idari para cezası (870 adet ürün için 20.000 TL ve 29 adet ürün için 20.000 TL olmak üzere toplam 40.000 TL) ve imha işlemi uygulanmıştır.

TOB tarafından, **kimyevi ve organik gübreler** ürün grubunda ise 3.194’ü ithal olmak üzere 13.517 ürün partisi denetlenmiş, 295 adet test yapılmış ve 29 ürün partisi uygunsuz bulunmuştur. Söz konusu ürün grubunda tespit edilen uygunsuzluklara 350.914 TL idari para cezası uygulanmıştır.

1. 1AvrupaKomisyonu’nun ilk olarak 2008 yılında hazırlayara kkamuoyuyla paylaştığı, AB üyeülkelerindegıdadışıtüketiciürünlerinindenetimiileilgiliperformansdeğerlendirmesineimkansağlayanverilerinderlendiği “TüketiciPiyasalarıKarnesi” çalışmasındakullanılanmetodolojigözönündebulundurulmuştur. [↑](#footnote-ref-1)